УТВЕРЖДАЮ: Директор КГБУ СО Центр

 семьи «Сухобузимский»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н. Савицкая

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.

**Перспективный план развития**

**КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Сухобузимский» на 2018-2020 гг.**

1. **Общие положения**

Перспективный план развития КГБУ СО Центр семьи «Сухобузимский» на 2018-2020 годы (далее – План) представляет собой комплекс задач и приоритетов по совершенствованию и дальнейшему развитию учреждения на ближайшие 3 года. План разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации и
Красноярского края.

1. **Анализ ситуации в сфере социального обслуживания несовершеннолетних и семей**

Развитие учреждения в первую очередь определяется потребностями граждан в предоставлении качественных социальных услуг и социальной поддержке, особенностями региональной социальной политики, законодательства, а также внутренним состоянием самой системы. Анализ качества предоставления услуг в 2017 году показал удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления услуг Центром, но вместе с тем есть необходимость увеличения спектра услуг, в т.ч. платных. Улучшения материально-технической базы учреждения, так как в Центре недостаточная оснащенность оборудованием для проведения реабилитационных мероприятий, отсутствие доступности для маломобильных граждан. Таким образом, вопросы качества, эффективности и доступности социальных услуг остаются актуальными для учреждения.

**3. Цель, задачи и направления развития учреждения**
Основной целью развития учреждения является повышение конкурентоспособности учреждения среди поставщиков социальных услуг в Сухобузимском районе путём достижения высокого уровня социального обслуживания и расширение направлений деятельности учреждения. Определены следующие стратегические задачи развития учреждения до 2020 года:

- улучшение качества работы среди населения Сухобузимского района,
расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности (программ, проектов, практик, технологий и др.), а также развитие платных и частично платных услуг;

- развитие кадрового потенциала учреждения посредством повышения квалификации (переподготовки) руководителей и специалистов, участия в мероприятиях по обмену опытом (круглых столах, семинарах и др.), повышения личностной компетентности специалистов, развития корпоративной культуры, участия в конкурсах профессионального мастерства;

- формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности
учреждения, организации информационных кампаний, своевременного и достоверного размещения информации об учреждении на официальном сайте и портале Сухобузимского района, взаимодействия со СМИ, выпуск собственной газеты «Лучик света»;

 - укрепление материально-технической базы учреждения с целью качественного предоставления социальных услуг.

**Приоритетные направления развития учреждения**

**для реализации поставленных задач**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Сроки исполнения | Ответственный(ФИО, должность) | Ожидаемый результат |
| 1. Улучшение качества работы среди населения Сухобузимского района,расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности (программ, проектов, практик, технологий и др.), а также развитие платных и частично платных услуг
 |
| 1.1 | Разработка и реализация проекта «Аистенок»  | 2018-2020 гг. | Слепчук С.В. заведующая ОСПСиД | Профилактика раннего родительства, сопровождение несовершеннолетних мам. Психологическая подготовка к материнству. |
| 1.2 | Участие в конкурсном отборе программ Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | 2018-2020 гг. | Турутина Т.В. педагог – психолог ОСРН | Повышение профессиональной компетентности, внедрение эффективных технологий и методов оказания помощи семьям с детьми |
| 1.3 | Организация и проведение ежеквартальных межведомственных профилактических мероприятий в рамках реализации проекта «Социальный десант» | 2018-2020 гг. | Санникова Н.Н.Заведующая ОПБН | Повышение компетентности родителей из сел Сухобузимского района по следующим направлениям: меры социальной поддержки граждан, правовая ответственность родителей, пожарная безопасность жилья, пути решения проблем, связанных с детско-родительскими отношениями. Повышение компетентности несовершеннолетних по профилактике употребления ПАВ, ВИЧ, правовому просвещению, а так же организация досуга |
| 1.4 | Разработка и реализациясоциальных проектов дляучастия в грантовыхконкурсах  | 2018 -2020 гг. | Заведующиеотделениями,Седова А.А.,заместитель директора | Привлечение дополнительныхсредств, эффективноеиспользование общественныхресурсов |
| 2. Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики |
| 2.1 | Обеспечение информационной открытости учреждения посредством размещения актуальной информации о деятельности учреждения в городских СМИ, на сайте учреждения, информационном портале Сухобузимского района, на сайте Министерства социальной политики Красноярского края и ведение собственной газеты «Лучик света» | 2018 -2020 гг. | Педагог – психологРавковская К.В. | Предоставление населению полной информации об учреждении, формирование положительного имиджа, привлечение новых клиентов |
| 2.2 | Разработка методических материалов (буклетов, листовок и пр.), публикация статей в журналах, газетах и прочих средствах массовой информации | 2018 -2020 гг. | Заведующая ОСПБ – Н.Н. Санникова,Заведующая ОСПСиД – Слепчук С.В.,Заведующая ОСРН – Алимцева Т.А. | Профилактика семейного неблагополучия посредством проведения информационнопросветительской работы среди населения и получателей услуг. Оказание методической помощи специалистам, учреждениям и партнерам в работе с получателями услуг |
| 2.3 | Проведение методических объединений, зональных семинаров, практикумов, круглых столов и пр. | 2018-2020 гг. | Заместитель директораА.А. Седова | Повышение профессиональной компетентности, обмен опытом по использованию новых форм и методов работы среди специалистов учреждений южных районов Красноярского края |
| 2.4 | Публикация статей о работе учреждения в Журнале «Социальное развитие: регион 24» | 2018-2020 гг. | Заместитель директораА.А. Седова | Формирование положительного имиджа |
| 3. Развитие кадрового потенциала учреждения |
| 3.1 | Повышение квалификации специалистов учреждения по актуальным направлениям социальной работы | 2018-2020 гг. | Заместитель директораА.А. СедоваСпециалист по кадрам Т.В. Кирюшкина | Повышение профессиональной компетентности специалистов, улучшение качества предоставления услуг |
| 3.2 | Участие специалистов учреждения в городских, зональных, краевых семинарах, круглых столах и пр. | 2018 - 2020 гг. | Заместитель директораА.А. Седова | Внедрение новых социальных технологий и практик в работу специалистов |
| 3.3 | Участие специалистов учреждения в конкурсах профессионального мастерства  | 2018 - 2020 гг. | Заместитель директораА.А. СедоваЗаведующие отделениями | Повышение профессиональной компетентности специалистов |
| 3.4 | Укрепление сплоченности коллектива и корпоративной культуры и этики через ежеквартальные собрания | 2018 - 2020 гг. | ДиректорВ.Н. Савицкая | Формирование сплоченной команды, нацеленной на качественный результат работы |
| 4. Укрепление материально-технической базы учреждения |
| 4.1 | Ремонт и оборудование помещений для предоставления социальных услуг  | 2018- 2020 гг. | Заведующий хозяйством С.И. Кондратьева | Создание комфортных условий для получателей услуг, посетителей центра и специалистов учреждения |
| 4.2 | Замена автотранспорта в связи с фактическим износом | 2018- 2020 гг. | Директор В.Н. Савицкая | Оказание социальных услуг |

В результате реализации данного плана предполагается существенно повысить качество предоставления социальных услуг с использованием новых технологий, методик и форм работы, улучшить материально-техническую базу Центра.